

Algemene voorwaarden Oerstroom

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:**
iedere natuurlijke- of rechtspersoon die in de gelukkige omstandigheden verkeert een dienst af te nemen van Oerstroom.
- **Opdracht:**
de overeenkomst tussen Oerstroom en een opdrachtgever op grond waarvan Oerstroom en de betreffende opdrachtgever samen het avontuur aangaan.

2. Verantwoordelijkheid

- a. Oerstroom zal alle aangenomen opdrachten met alle liefde die we in ons hebben en in de grootst mogelijke zuiverheid behandelen en uitvoeren.
- b. Oerstroom werkt binnen het kader van de opdracht in afstemming en cocreatie met opdrachtgever.
- c. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het eigen handelen en ook voor de emoties die processen mogelijk oproepen.
- d. Transformatief werk kan veel in beweging brengen, opdrachtgever is zich hiervan bewust en aanvaardt de veranderingen die dit mogelijk met zich meebrengt.

3. Geheimhouding

Oerstroom zal geheimhouding betrachten omtrent al hetgeen haar ten kennis komt met betrekking tot de opdrachtgever.

4. Gebruik beeldmateriaal of ervaringen

In sommige gevallen zal Oerstroom opdrachtgever vragen of foto's, video's, ervaringen of quotes gedeeld mogen worden voor promotie. Hiervoor zal te allen tijde vooraf toestemming worden gevraagd.

5. Opdrachtbevestiging en betaling

Op het moment dat opdrachtgever ervoor kiest gebruik te willen maken van diensten van Oerstroom, kunnen deze direct betaald worden via:

- a. **Onze webshop:**
Via www.oerstroom.com/aanbod kun je makkelijk en snel met Ideal betalen. Dan kunnen we daarna samen aan de slag!
Er geldt volgens de wet geen herroepingsrecht.

b. Factuur:

Bij bedragen vanaf 200 euro of diensten die niet in de webshop staan, is het mogelijk te betalen via een factuur. De opdrachtgever betaalt deze Oerstroom-factuur met veel plezier en binnen 2 weken, tenzij anders overeengekomen.

Betalingen aan Oerstroom werken bevrijdend!

Werken aan je eigen transformatie gaat jou en je omgeving meer vrijheid, vertrouwen en vreugde opleveren. Het is een investering in het leven zelf.

6. Aansprakelijkheid

- a. Oerstroom neemt met de opdracht een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
- b. Iedere eventuele financiële aansprakelijkheid van Oerstroom is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. Aansprakelijkheid van Oerstroom voor indirecte schade is in alle gevallen uitgesloten.

7. Tevredenheid

Voor Oerstroom is klanttevredenheid van groot belang. Mocht je toch niet helemaal tevreden zijn, laat het ons dan direct, of in ieder geval zo snel mogelijk weten. In dialoog komen we er altijd uit.

Fijn om samen te werken!

